

ELFÖRSÄLJNINGSVILLKOR PÅ ÅLAND

(EFV 09)

Innehåll:

- A. Allmänt, ingående av elförsäljningsavtal, förutsättningar för och påbörjande av elförsäljningen, förhållande till nättjänsten, ansvarsfrågor
- B. Fakturering och avbrytande av elförsäljningen
- C. Ändring och överföring av säljavtalet och dess upphörande

A. Allmänt, ingående av elförsäljningsavtal, förutsättningar för och påbörjande av elförsäljningen, förhållande till nättjänsten, ansvarsfrågor

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1. Dessa allmänna avtalsvillkor, *elförsäljningsvillkoren* (villkoren, förkortas EFV 09) tillämpas på minutförsäljning av elenergi (nedan *elförsäljning*) till elanvändare som är anslutna till distributionsnätet. Dessa villkor är en del av *elförsäljningsavtalet* (nedan *säljavtalet*) mellan elanvändaren och elförsäljaren angående elförsäljning, enligt vilket användaren köper och säljaren säljer elektrisk energi. Som minutförsäljning av el anses elförsäljning via distributionsnätet direkt till elanvändarna.

1.2. Dessa villkor kan bara enligt särskild överenskommelse i tillämpliga delar tillämpas på ett elförbrukningsställe där även el produceras (*elförsäljningsavtal för produktionsförbrukningsställe*).

1.3. *Distributionsnätet* är ett elnät, vars nominella spänning är högst 20 kilovolt.

1.4. *Distributionsnätets innehavare* (nedan *nätinnehavaren*) är en sammanslutning eller inrättning, som har distributionsnät i sin besittning och som utövar tillståndspliktig elnätsverksamhet.

1.5. *Anslutningsavtalet* är ett avtal mellan nätinnehavaren och ägaren eller innehavaren av ett elförbrukningsställe (exempelvis fastighet eller byggnad) som är ansluten till distributionsnätet (*abonnetten*), om anslutande av elförbrukningsstället till nätet och om underhåll av anslutningens möjlighet till elanvändning.

1.6. Med *elnätstjänst* (nättjänst) avses all den verksamhet som nätinnehavaren utför för att möjliggöra elöverföring mot vederlag i nätinnehavarens elnät.

1.7. *Elnätsavtalet* (nätavtalet) är ett avtal mellan nätinnehavaren och elanvändaren om den nättjänst som användaren behöver.

1.8. *Ett elleveransavtal* är ett avtal mellan säljaren och användaren där säljaren åtar sig att också svara för nättjänsten. Säljaren avtalar vid behov om nättjänst med nätinnehavaren. Då ett elleveransavtal gäller skall inget separat elnätsavtal eller säljavtal för samma förbrukningsplats finnas. Den service som ett elleveransavtal ger kallas i dessa villkor elleveransen. Dessa villkor tillämpas inte på elleveransavtalet (se Elleveransvillkoren – ELV 09).

1.9. Elförsäljaren (*säljaren*) är en person, sammanslutning eller inrättning, som säljer el.

1.10. En leverantör med rörligt kontrakt är en säljare som till elanvändaren levererar dennas hela elbehov eller som jämnar ut skillnaden mellan elanvändarens elproduktion och -anskaffning samt elanvändning och elleverans genom att leverera den mängd el som fattas eller mottaga överskottet timvis (*rörlig leverans*). En leverantör med fast kontrakt är en säljare som till elanvändaren levererar timvis precis en på förhand överenskommen mängd el (*fast leverans*).

1.11. Om säljaren har ett betydande marknadsinflytande i den nätinnehavares ansvarsområde i vilket elförbrukningsplatsen finns och förbrukningsplatsen är utrustad med huvudsäkring på högst 3x63 A har säljaren enligt 14 § 1 mom. i ellagen för landskapet Åland *leveransskyldighet* mot användaren.

1.12. Elanvändaren (*användaren*) köper el av säljaren och nättjänsten av nätinnehavaren huvudsakligen för egen förbrukning. Användaren kan också vara en abonnent, som anskaffar el genom den i sitt anslutningsavtal bestämda anslutningspunkten för andras förbrukning. Flera användare kan förbinda sig till ett säljavtal solidariskt.

1.13. En elanvändare som är en fysisk person och som anskaffar el huvudsakligen för annat ändamål än för att utöva sin näring, kallas i dessa villkor *konsument*.

1.14. Med *avtalsparter* avses i dessa villkor säljaren och användaren.

1.15. Med *elprodukt* avses i dessa villkor en definition av den servicehelhet som används i elförsäljningen. Definitionen innehåller också uppgifter om avgifter som säljaren tar ut. Elprodukten kan också kallas tariff. I *produktprislistan* finns upptagna de nätprodukter som säljaren erbjuder. Produktprislistan och en eventuell *serviceprislista (prislistorna)* utgör en del av säljavtalet. Avtalsparterna kan även skilt avtala om grunden för prissättningen av faktureringen för elförsäljningen, varvid produktprislistan inte bifogas till säljavtalet (produktprislistan blir då inte en del av säljavtalet).

1.16. Med att sända ett meddelande, till exempel bekräftelse, faktura, meddelande om prisändring eller annat meddelande, avses i dessa villkor också elektronisk utsändning av meddelanden med samma innehåll. Användarens adress eller faktureringsadress kan även vara exempelvis en e-postadress eller annan motsvarande individuell adress. Elektronisk sändning av meddelanden förutsätter en överenskommelse om det mellan avtalsparterna.

1.17. De centrala bestämmelserna om elmarknaden finns i ellagen för landskapet Åland och i de förordningar som utfärdats med stöd av den.

2. Ingående av säljavtal, andra avtal om användarens elanskaffning, påbörjande av försäljningen

2.1. Säljavtalet ingås mellan avtalsparterna antingen tillsvidare eller för viss tid.

2.2. Säljavtalet kan ingås, då ifrågavarande elförbrukningsställe har ett giltigt anslutningsavtal.

2.3. För att elförsäljningen till användaren skall kunna påbörjas och fortsättas, förutsätts att elförbrukningsställets anslutningsavtal och nätavtalet är giltiga och dessutom att användaren har uppfyllt de skyldigheter som nämns i anslutningsavtalet och nätavtalet och att de i de nämnda avtalen ställde tekniska kraven på nättjänsten till elförbrukningsstället är uppfyllda.

2.4. Säljavtalet kan ingås skriftligt, muntligt eller i elektronisk form.

2.4.1. Säljavtalet måste göras upp skriftligen, om någondera avtalsparten yrkar på det.

Till säljavtalet bör då dessa villkor och eventuella prislistor bifogas. Den nätinnehavare till vilken felanmälningar och andra meddelanden om nättjänsten skall göras, skall nämnas i säljavtalet. Likaså skall där nämnas speciella krav på elmätningen, om säljavtalet enligt ellagen för landskapet Åland förutsätter sådana.

2.4.2. Säljavtalet kan göras upp i elektronisk form beroende på säljarens produktutbud. Det elektroniska avtalet är bindande, om det är uppgjort på sådant sätt som allmänt krävs av elektroniska avtal.

2.4.3. Om säljavtalet ingås muntligt skall säljaren om någon av parterna så önskar inom två veckor efter att säljavtalet ingåtts sända användaren en *bekräftelse av säljavtalet (bekräftelse)* till den faktureringsadress som denna har uppgett. Bekräftelsen anger tidpunkten då säljavtalet träder i kraft och innehåller säljavtalets individuella villkor, dessa villkor, prislistor och en redogörelse för användarens anmärkningsfrist. Därutöver skall i bekräftelsen nämnas den nätinnehavare till vilken felanmälningar och andra meddelanden angående nättjänsten och speciella krav på elmätningen om säljavtalet förutsätter sådana enligt lagstiftningen om elmarknaden skall lämnas..

2.4.4. Säljavtalet träder i kraft efter avtalets ingång med de avtalade villkoren om inte användaren inom tre veckor efter avtalets ingång meddelar säljaren att han anser att villkoren är avtalsvidriga. Under tiden mellan säljavtalets ingående och användarens meddelande tillämpas avtalsvillkoren i bekräftelsen om inte annat påvisas.

2.5. Avtalshandlingarna utgör innehållet i säljavtalet. Om innehållet i säljavtalet och de där nämnda handlingarna är motstridiga sinsemellan, tillämpas och tolkas handlingarna i följande ordning:

- 1) Individuella avtalsvillkor
- 2) Eventuella prislistor
- 3) Allmänna avtalsvillkor (dessa villkor).

2.6. Säljaren och användaren kan komma överens om ändringar i dessa villkor.

Överenskommelsen kan dock inte avvika från dessa villkor till nackdel för en konsument.

2.7. En användare som omfattas av leveransskyldighet har rätt att byta elprodukt, med rimliga begränsningar som grundar sig på elproduktens natur och som framställs i produktprislistan.

Utbytesbegränsningen kan gälla högst 12 månader. Man kan inte byta mot en produkt som skall avskaffas.

2.8. Säljaren ombesörjer anmälningar som förutsätts av avräkning av elhandeln i enlighet med ellagen för landskapet Åland. Säljaren svarar för att nätinnehavaren får veta det, om avtalet inte omfattas av leveransskyldighet.

2.9. Tidsmässiga begränsningar i tillgången på el (och annan styrning av elanvändningen)

2.9.1. Begränsningar av tillgången på el (eller annan styrning), som användaren eventuellt tidigare har kommit överens om med nätinnehavaren eller i ett elleveransavtal, fortsätter om inte användaren avtalar annat med nätinnehavaren.

2.9.2. Om användaren och säljaren med rörligt kontrakt skriftligt avtalar därom, har säljaren rätt att individuellt begränsa användarens eltillförsel (eller annars styra elanvändningen). De begränsningar man kommit överens om skall definieras noggrant.

2.9.3. Om den önskade begränsningen av eltillförseln (eller annan styrning av elanvändningen) skall utföras med hjälp av nätinnehavarens installationer eller anläggningar, kan den inte utföras utan att begränsningen (eller styrningen) är lämpad för nätinnehavarens styrningssystem och överenskommelse om installationer, styrningsprinciper och underhåll av anläggningarna har träffats med nätinnehavaren.

2.9.4. Då det är fråga om uppvärmningen av en bostad huvudsakligen med direkt elvärme, kan sådant avtal inte göras, att värmeelementens spänningslösa tid skulle bli längre än 1,5 timmar åt gången och sammanlagt längre än 5 timmar i dygnet. Varje enskild spänningslös period skall åtföljas av en period med spänning, som är minst lika lång som den spänningslösa.

2.9.5. Användaren kan inte framlägga krav mot säljaren på grund av begränsningar (eller styrning) som verkställts i enlighet med dessa villkor och individuellt avtal. Om det är fråga om sådant fel i elförsäljningen som avses i punkt 5.6, ansvarar säljaren dock för felet inför användaren.

3. Säkerhet eller betalning i förskott

3.1. Då avtalet ingås har säljaren rätt att av användaren, som inte är konsument, kräva en säkerhet för att de fordringar som baserar sig på säljavtalet kommer att betalas. Om säljavtalet ingås mellan samma avtalsparter bara på grund av byte av elanvändningsplats eller uppsägning av elleveransavtalet utan samtidiga ändringar i elanvändning eller andra omständigheter, kan säkerhet krävas endast enligt punkt 3.2.

3.2. Sedan nättjänsten har inletts har säljaren rätt att av användaren, som inte är en konsument, kräva säkerhet eller förskott för att de fordringar som baserar sig på försäljningsavtalet blir betalda, om användaren i väsentlig mån har försummat sin betalningsskyldighet som baserar sig på detta eller annat säljavtal eller elleveransavtal och betalningsskyldigheten inte med fog har gjorts stridig.

3.3. Säljaren kan kräva av en konsument en skälig säkerhet eller ett förskott då säljavtalet ingås och när säljavtalet är i kraft. Då säljavtalet är i kraft kan säkerhet eller förskott krävas endast om konsumenten väsentligen har försummat sin betalningsskyldighet. Säljaren ska både vid ingående av säljavtalet och när avtalet är i kraft ha ytterst vägande skäl för att kräva säkerhet eller förskottsbetalning. Ytterst vägande skäl kan vara till exempel:

- konsumentens elförsäljning har avbrutits på grund av betalningsförsummelse;
- säljaren har förfallna fordringar av konsumenten i anslutning till elförsäljning, elleverans eller nättjänst och fordringarnas belopp kan anses betydande i förhållande till den fakturerade elförsäljningens belopp; eller
- det framgår av konsumentens kreditupplysningar, att konsumenten är uppenbart oförmögen att klara av de avgifter som grundar sig på säljavtalet.

3.4. Säljaren har rätt att använda säkerheten eller förskottet för betalning av sina fordringar som härrör av elförsäljningen eller tidigare elleverans till samma elförbrukningsställen, upplupna förseningsräntor och rimliga indrivningskostnader. Om säljaren använder säkerheten eller förskottet eller en del därav till att betala sina fordringar, har säljaren rätt att kräva att användaren kompletterar säkerheten eller förskottet till det belopp som nämns i punkt 3.6, om avtalsförhållandet fortgår.

3.5. Säljaren betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottet.

3.6. Till sitt belopp kan säkerheten eller förskottet vara högst så stor som elförsäljningsfakturan för tiden mellan debiteringsperiodens början och den tidpunkt då elförsäljningen avbryts (definierad enligt punkterna 7.1 – 7.5), om ej annat har avtalats mellan säljaren och användaren som ej är konsument och ej omfattas av leveransskyldighet. Säljfakturan beräknas enligt en uppskattning av användarens elförbrukning. Uppskattningen kan beräknas enligt den period då elanvändningen är som störst.

3.7. Säljaren skall återställa säkerheten till användaren då säljavtalet har upphört omedelbart, då slutfakturan har betalats och användarens eventuella andra plikter är fullgjorda. När avtalet förblir i kraft ska säkerheten återställas högst två år (till konsumenten ett år) efter att den har getts. Säkerheten återställs inte medan avtalet är i kraft, om användaren sedan säkerheten ställts väsentligen har försummat sina betalningar. Om användaren inte är konsument och ej omfattas av leveransskyldigheten, kan användaren och försäljaren även avtala annorlunda om att återställa säkerheten. Förskott används till att betala förfallande avgifter under loppet av den tid som i denna punkt fastställs för återställande av förskottet.

3.8. Ett skriftligt avtal upprättas om överlåtelse av säkerhet. Förskott kan också nämnas i avtalsbekräftelsen.

3.9. Säljaren har rätt att realisera den ställda säkerheten på det sätt som han finner bäst för betalning av sina förfallna fordringar.

3.10. I stället för att lämna säkerhet eller förskott kan användaren och säljaren komma överens om att de i säljavtalet bestämda avgifterna betalas i förskott. Om återvändo till sedvanligt betalningsschema gäller i tillämpliga delar vad som föreskrivs i punkt 3.7.

3.11. Det är inte frågan om det förskott som avses i detta kapitel eller om förskott som avses i punkt 3.10, om användaren bland till buds stående alternativ (alternativa nätprodukter eller betalningssätt) väljer ett arrangemang med tyngdpunkten på betalning i förskott.

4. Om nätinnehavarens rättigheter och skyldigheter vid elförsäljningen samt annat i anslutning till nättjänsten

4.1. Nätinnehavaren har rätt att förutsätta, att användarens elinstallationer och elapparater fyller krav som ställs i lagstiftning, myndighetsföreskrifter och användarens nätavtal samt andra tekniska krav från nätinnehavaren.

4.2. Användaren skall anmäla till nätinnehavaren fel eller störning som han observerat i elanläggningar, i nättjänsten eller i elförsäljningen. Om felet eller störningen faller inom ramen för säljarens reparationsskyldighet, skall säljaren ofördröjligen efter att ha fått kännedom om anmälan vidta åtgärder för att avhjälpa felet eller störningen. Om det är fråga om ett fel i

nättjänsten, ansvarar nätinnehavaren för felet inför en konsument. Nätinnehavaren svarar inte för felet, om nätinnehavaren inom skälig tid efter att ha fått kännedom om kravet uppger för konsumenten den säljare som svarar för felet, vilken åtar sig skadeståndet eller prisavdraget för felet.

4.3. Nätinnehavaren bär ansvaret för att ordna mätning och meddela mätdata till de olika parterna i elhandeln. (Se kapitel 6 och punkt 2.8)

4.3.1. I nätavtalet avtalas om hur elmätningen ordnas, om dess noggrannhet, om hur fel i den rättas till och om hur den kontrolleras samt om hur mätarna avläses. Nätinnehavaren kan dessutom ge ut föreskrifter i anslutning till dessa med iakttagande av bestämmelser i lagstiftningen om mätning och justering och i nätavtalet.

4.4. Elförsäljningen sker med hjälp av de arrangemang för mätning och annat som berör elleveransen som finns på förbrukningsstället, inklusive den styrning av elanvändningen som avses i punkterna 2.9 – 2.9.4, om inte lagstiftningen eller standarder inom branschen förutsätter något annat eller om inte annat skilt överenskommit.

4.5. Nätinnehavaren har enligt villkoren i nätavtalet med användaren rätt att i vissa fall avbryta nättjänsten eller reglera eltillförseln. Säljaren svarar inte för eventuell skada som sådant avbrott eller sådan reglering kan förorsaka användaren. Från användarens synpunkt har avbrott i nättjänsten och avbrott i elförsäljningen samma verkan: eltillförseln till förbrukningsstället upphör helt, delvis eller tidvis.

5. Försening, fel och ansvarsfrågor

5.1. Om elförsäljningen inte påbörjas vid överenskommen tidpunkt på grund av ett fel som säljaren bär ansvaret för, ersätter säljaren den skada som beror på förseningen i enlighet med bestämmelserna i punkterna 5.3. – 5.4 och 5.7 – 5.13. Användaren är skyldig att betala de avgifter som grundar sig på säljvtalet först efter det att elförsäljningen har börjat. Sedan elförsäljningen har inletts, har användaren rätt att låta bli att betala sådan del av avgiften som behövs som säkerhet för ersättningskrav som grundar sig på förseningen. Innehållningsrätten verkställs enligt punkterna 5.2 – 5.2.1.

5.2. Säljaren drar av de elförsäljningsavgifter som influtit under det dröjsmål som kommit till säljarens kännedom, från den faktura som sänds efter att ärendet klarats upp. Ifall avdraget på fakturan inte längre är möjligt till exempel därför att avtalsförhållandet har upphört, återsänds beloppet på annat sätt.

5.2.1. Om användaren vill säkra att den för dröjsmålstiden influtna avgiften som avses i punkt 5.2 dras av från hans faktura, skall han underrätta säljaren om sitt krav på detta. Vid behov kan nätinnehavaren begära att kravet kompletteras skriftligt.

5.3. Skada som beror på försening ersätts inte, om säljaren påvisar, att förseningen berodde på ett hinder utanför säljarens möjlighet att påverka, om det inte är rimligt att förutsätta, att säljaren kunde ha beaktat hindret då säljvtalet ingicks och om säljaren inte rimligen kunde ha lyckats undvika eller övervinna dess följder.

5.4. Om förseningen beror på tredje part, som säljaren har anlitat för att fullgöra säljvtalet, befriar sig säljaren från sin skadeståndsplikt bara om denna tredje part skulle vara fri från ansvar i enlighet med punkt 5.3. Nätinnehavaren svarar för sin eventuella försening enligt elleveransavtalet direkt till användaren.

5.5. Säljaren svarar inte för fel i nättjänsten (avbrott eller kvalitetsavvikelser i strid med nätavtalet). Användaren bör meddela sina eventuella krav till följd av avbrott eller kvalitetsavvikelser till nätinnehavaren inom skälig tid efter det att han varseblev eller borde ha varseblivit felet och han hade nödvändiga uppgifter om nätinnehavaren för att kunna framlägga kravet.

5.6. Om eltillförseln till användaren avbryts eller upphör i strid med säljvtalet av en orsak på säljarens sida, ersätter säljaren användaren för den skada som detta förorsakat, i enlighet med punkterna 5.7 – 5.13. I enlighet med nämnda punkter ersätter säljaren användaren också för

skada som beror på felaktiga uppgifter som säljaren gett då avtalet ingicks till exempel om mätningsskrav som tillämpas på förbrukningsstället.

5.7. Säljaren ersätter användaren för skada som definieras ovan i detta kapitel, på grunder och med begränsningar som nämns nedan i detta kapitel.

5.8. Användaren har rätt till skadestånd för indirekt skada bara om dröjsmålet eller felet beror på vårdslöshet från säljarens sida. Om användaren inte är konsument och annat inte har överenskommit mellan avtalsparterna, är maximibeloppet för säljarens skadestånd för de indirekta skadorna dock ett belopp som motsvarar användarens försäljningsavgifter sammanlagt för ett år, dock högst 8.500 euro. Om säljaren har gjort sig skyldig till uppsåtlighet eller grov vårdslöshet, tillämpas ingen begränsning för maximibeloppet för skadeståndet.

5.9. Som indirekt skada anses i dessa villkor:

5.9.1. inkomstförlust som förorsakas användaren på grund av dröjsmål eller fel eller åtgärder till följd av dessa;

5.9.2. skada som beror på skyldighet som grundar sig på något annat avtal;

5.9.3. väsentlig förlust av förbrukningsställets bruksnytta, om förlusten dock inte medför direkt ekonomisk skada, samt annan jämförbar väsentlig olägenhet;

5.9.4. skada på egendom som drabbar annan användare än konsument som beror på
a) av felaktig elleverans orsakad funktionsstörning i användarens apparater eller anläggningar; eller

b) av felaktig elleverans orsakat avbrott i användarens verksamhet.

5.9.5. ekonomisk följdskada eller förlust som beror på

a) av felaktig elleverans orsakad funktionsstörning i användarens apparater eller anläggningar; eller

b) av felaktig elleverans orsakat avbrott i användarens verksamhet.

5.9.6. annan liknande skada som är svår att förutse.

5.10. En konsument är berättigad till skadestånd också för skada som vållats hans familj eller familjemedlem på samma grunder som för skada som träffat honom själv.

5.11. För att förhindra skada och då sådan sker eller hotar, skall avtalspart alltid vidta alla sådana åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan, som man rimligen kan kräva och förvänta sig. Om användaren med sin verksamhet förorsakar skadan, är säljaren inte skyldig till skadestånd. Skada som har vållats avtalspart genom begränsande av sådan skada som ersätts enligt dessa villkor, skall ersättas.

5.12. Om användaren försummar sin skyldighet att vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada, får han själv lida motsvarande del av skadan. Om användarens försummelse kan anses ringa, kan emellertid skadeståndet nedsättas.

5.13. Säljaren är inte skyldig att med stöd av dessa villkor ersätta sådan skada, som skall ersättas användaren eller någon part på annan grund, till exempel i samband med nättjänsten.

5.14. Om dröjsmål eller avbrott i elförsäljningen beror på en orsak som är på användarens sida och som kan räknas som hans vårdslöshet, är användaren skyldig att ersätta säljaren annan än indirekt skada. Säljarens indirekta skador anses vara de skador som kan jämföras med de i punkterna 5.9.1.-5.9.5. avsedda indirekta skador som vållas användaren.

B. Fakturering och avbrytande av elförsäljningen

6. Fakturering och erläggande av avgifter

6.1. Säljaren fakturerar användaren för elförbrukningen i enlighet med säljavtalet. På fakturering av fast leverans tillämpas inte punkterna 6.1.1 – 6.1.2, 6.6.1, 6.6.3 eller 6.6.5. Om behandling av extra fast leverans kan överenskommas i säljavtalet för rörlig leverans.

6.1.1. Säljarens fakturering baserar sig på de uppgifter om eller uppskattningar av elanvändningen som nätinnehavaren meddelar och upprätthåller, om ej annat avtalas.

- 6.1.2. Om inte annat bestäms i elleveransavtalet, grundar sig faktureringen på användarens fjärravlästa elförbrukning. Faktureringen kan grundas på uppskattning enligt tidigare elförbrukning, om nätinnehavaren eller säljaren inte får uppgift om mätaravläsningen.
- 6.2. Av fakturan skall tillräckligt klart framgå de priser som har använts som grund för debiteringen och mängden förbrukad elenergi.
- 6.3. Mellan den dag då fakturan avsänds och förfallodagen skall det vara minst två veckor. Ifall användaren är en konsument, skall det gå tre veckor mellan avsändnings- och förfallodagen. Avtalsparterna kan avtala om kortare förfallotid.
- 6.4. Användaren är skyldig att betala faktura, som säljaren sänt, senast på den förfallodag som står på fakturan. Fakturan sänds till den faktureringsadress som användaren har uppgett. Användaren svarar för att fakturan blir betald oberoende av vart han har bett att få fakturan tillsänd.
- 6.5. För eventuella försenade betalningar har säljaren rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta debiteras från och med förfallodagen. För skriftlig påminnelse och avbrottsvarsel kan dessutom en skälig avgift tas ut i enlighet med säljavtalet.
- 6.6. Till följd av fel i faktureringen, mätningen eller mätaravläsningen har säljaren eller i de fall som nämns under 6.6.5 nätinnehavaren rätt till tilläggsdebitering och användaren rätt till kreditering i enlighet med följande punkter:
- 6.6.1. Om mätfelet har konstaterats vara större än vad som är acceptabelt enligt nätavtalet mellan användaren och nätinnehavaren, beaktas detta också i faktureringen enligt säljavtalet så, att krediteringen eller tilläggsdebiteringen betalas på basis av säljarens uppskattning som är grundad på kontroll av mätutrustningen, på användarens konstaterade elförbrukning vid olika tider och på andra uppgifter.
- 6.6.2. Avtalsparterna kan kräva att få sina fordringar som baserar sig på fel som nämns i punkt 6.6 för de två senaste åren.
- 6.6.3. Om mätaren har avlästs bara vart fjärde år i enlighet med villkoren i avtalet mellan nätinnehavaren och användaren, kan avtalsparterna kräva att få sina fordringar som nämns i punkt 6.6 för de fyra senaste åren.
- 6.6.4. Användaren kan dock kräva sina fordringar som nämns i punkt 6.6 för felets hela verkningstid, dock inte för mera än tio år, om tidpunkten då felet uppkom och dess inverkan på debiteringen kan konstateras i efterhand.
- 6.6.5. Nätinnehavaren svarar i stället för säljaren för krediteringen till användaren och är berättigad till tilläggsdebitering av användaren, om båda följande förutsättningar gäller:
- de uppgifter om elförbrukningen som nätinnehavaren har gett säljaren till grund för faktureringen är oriktiga jämfört med faktisk elförbrukning på grund av fel i mätningen eller mätaravläsningen eller fel i ett meddelande från nätinnehavaren till säljaren (dock inte på grund av avvikelser i uppskattningen) och
 - de ändringar som skulle vara nödvändiga för att rätta till felet inte längre enligt lagstiftningen om elmarknaden eller myndighetsbestämmelser kan göras i säljarens elbalans.
- Om prissättningen av här avsedd tilläggsdebitering eller kreditering föreskrivs i avtalsvillkoren för nätavtalet.
- 6.6.6. Ingen ränta utgår för tilläggsdebiteringen eller krediteringen enligt de föregående punkterna för den tid som den har influtit. Användaren skall beviljas skälig betalningstid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om inte användaren inom den beviljade tiden betalar räkningen för tilläggsdebiteringen, kan en i räntelagen föreskriven dröjsmålsränta krävas för den överskridna tiden.
- 6.7. Användaren är skyldig att betala också för sådan uppmätt eller konstaterad elförsäljning, som har förorsakats av fel i elinstallationer eller elapparater och elanläggningar inom elanvändarens ansvarskrets.

7. Avbrytande av elförsäljningen

7.1. Säljaren har rätt att avbryta den elförsäljning som avses i säljavtalet (eltillförsel till användaren) om användaren väsentligen försummar att betala säljarens fordringar eller annars i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som baserar sig på säljavtalet. Nätinnehavaren verkställer på säljarens beställning avbrott i elförsäljning enligt rörligt kontrakt. Ett avbrott i elförsäljning enligt fast leverans innebär, att den tidigare andelen av fast leverans skall täckas och faktureras av säljaren från och med avbrottet. Ett avbrott i fast leverans leder inte till åtgärder från nätinnehavarens håll.

7.2. Säljaren sänder till användaren en skriftlig påminnelse om att rätta avtalsbrottet, d.v.s. att betala den förfallna fordran eller att rätta till någon annan försummelse inom den tid som uppges i påminnelsen och som är minst två veckor från det datum då påminnelsen sändes. Om användaren trots uppmaningen inte rättar till sin försummelse inom utsatt tid, sänder säljaren ett skriftligt varsel om avbrott till användarens faktureringsadress. På avbrottsvarslet anges tidpunkten då elförsäljningen kommer att avbrytas. Användaren måste rätta avtalsbrottet i god tid före den angivna tiden för att undgå avbrottet. Avbrottsvarslet sänds till användarens faktureringsadress minst två veckor före avbrottet i elförsäljningen. Avbrottet kan verkställas tidigast fem veckor efter den ursprungliga förfallodagen eller från det att användaren första gången hade meddelats om annat avtalsbrott eller behovet att rätta det.

7.3. Om betalningsförsummelsen har berott på användarens betalningssvårigheter som han denna råkat i på grund av allvarlig sjukdom, arbetslöshet eller annan särskild omständighet huvudsakligen utan egen skuld, kan elförsäljningen inte avbrytas förrän tre månader efter fakturans förfallodag. Användaren skall informera säljaren om hindret att betala fakturan så snart användaren känner till det, och såvitt möjligt före fakturans förfallodag.

7.4. Elförsäljningen till en konsument eller en bostadsfastighet kan dock inte avbrytas, om inte en sådan användares obetalda avgifter är minst 170 euro eller om det inte har gått minst tre månader från förfallodagen för den äldsta obetalda räkningen.

7.5. Elförsäljningen till en byggnad eller del av byggnad som används som stadigvarande bostad får inte avbrytas på grund av betalningsförsummelse, om uppvärmningen är beroende av el, mellan början av oktober och slutet av april, innan fyra månader har förflutit från förfallodagen för den försummade betalningen.

7.6. Om användarens betalningsförsummelse beror på övermäktigt hinder, kan elförsäljningen inte avbrytas så länge hindret kvarstår.

7.7. Om elförsäljningen avbryts av en orsak som beror på användaren eller nätinnehavaren, befrias användaren inte från sina betalnings- eller andra skyldigheter till säljaren.

7.8. Säljaren har rätt att av användaren kräva en skälig avgift i enlighet med gällande prislista för sändning av skriftlig påminnelse och skriftligt varsel om avbrott. Användaren är skyldig att till säljaren betala för avbrott i elförsäljningen och återinkoppling de avgifter som bestäms i användarens nätavtal (motsvarande avgifterna för avbrott i nättjänsten och återinkoppling), som säljaren har fått betala, plus eventuella skäliga behandlingskostnader i enlighet med säljarens prislista.

7.9. Elförsäljningen fortsätts så snart orsaken till avbrottet är avlägsnat. Säljaren är dock inte skyldig att fortsätta elförsäljningen (återinkoppla elen) förrän användaren har betalat de avgifter och kostnader som föranletts av betalningspåminnelsen och andra åtgärder i anslutning till fränkopplingen och återinkopplingen samt säljarens förfallna fordringar.

7.10. Elförsäljningen kan avbrytas eller annars styras i enlighet med punkterna 2.9 – 2.9.4.

7.11. Om säljaren eller någon inom säljarens ansvarsrets drabbas av en väsentlig störning i elproduktionen, elnätsverksamheten eller elöverföring över landskapsgränsen eller annan orsak som inte beror på säljaren (såsom krigs- eller annan krissituation, arbetstvist eller exceptionellt naturförhållande), och detta föranleder ett avbrott i användarens eltillförsel, kan användaren inte resa krav mot säljaren för den tid som störningen eller orsaken bestod.

C. Ändring eller överföring av säljavtalet och dess upphörande

8. Ändring av avtalsvillkor och priser

8.1. Avtalsparterna kan tillsammans komma överens om ändringar i ett individuellt säljavtal. Om inte annat har överenskommits, tillämpas vad som föreskrivs i punkterna 2.4 – 2.4.3.

8.2. Användaren och säljaren kan komma överens om att priset binds till ett referensvärde som avtalsparterna inte har möjlighet att påverka och som bestäms separat. I säljavtalet definieras då hur referensvärdets inverkan beaktas. Det beaktande av referensvärdet som avses här är inte sådan ändring av pris eller annat avtalsvillkor som avses nedan.

8.3. Säljaren har rätt att ändra avtalsvillkoren och priserna i säljavtalet, om orsaken är:

- ändringar i produktionskostnaderna för el;
- ändringar i säljarens andra elanskaffningskostnader;
- ändringar i kostnader på grund av begränsningar i överföringskapacitet; eller
- ändringar i arbetskrafts- eller andra driftskostnader som ansluter sig till elförsäljningen och i kostnaderna för andra tjänster som är nödvändiga för att kunna erbjuda elförsäljning.

Villkoren i säljavtalet kan inte på basis av denna punkt ändras så att innehållet i säljavtalet skulle förändras väsentligt. Ett säljavtal för viss tid som inte omfattas av leveransskyldighet kan dock inte ändras på basis av denna punkt.

8.4. Säljaren har rätt att ändra priser och andra avtalsvillkor, om ändringen baserar sig på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut, som säljaren inte kan ha beaktat då säljavtalet ingicks.

8.5. Säljaren kan ändra priser och andra avtalsvillkor även på basis av en sådan lagändring eller ett sådant myndighetsbeslut som har varit känt då avtalet ingicks, förutsatt att ändringen inte väsentligen ändrar på priserna eller annat centralt innehåll i säljavtalet.

8.6. Säljaren har dessutom rätt att ändra avtalsvillkoren och priserna, om en särskild orsak för ändringen föreligger,

- till följd av väsentlig förändring i förhållandena;
- på grund av att föråldrade avtals- eller prissättningsarrangemang moderniseras;
- för att kunna vidta nödiga energibesparingsåtgärder.

Denna punkt tillämpas inte på ett säljavtal med en konsument, som inte omfattas av leveransskyldighet.

8.7. Säljaren har rätt till sådana mindre ändringar av avtalsvillkoren, som inte inverkar på det centrala innehållet i avtalsförhållandet.

8.8. Säljaren skall genom annons i på Åland utkommande dagstidning eller skriftligen meddela användaren om hur och när priserna eller andra avtalsvillkor ändras. Om orsaken är någon annan än ändring i lagstiftning eller myndighetsbeslut, får ändringen träda i kraft tidigast två veckor, för en konsuments del en månad, efter det att annonsen publicerats eller meddelandet sänts ut. Vid skriftligt meddelande sänds det till användarens faktureringsadress och det kan exempelvis ingå i en faktura till kunden.

8.9. Om ändringen baserar sig på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut, har säljaren rätt att verkställa ändringen från den dag då ändringen eller beslutet trädde i kraft. Ändringen kan verkställas även senare vid en tidpunkt som säljaren bestämmer, ifall det är fråga om en ändring till förlust för användaren. Säljaren skall meddela användaren om ändringar på dessa grunder så snart som möjligt.

9. Överföring av elförsäljningsavtal

9.1. Användaren kan ej överföra säljavtalet på tredje part.

9.2. Säljaren har rätt att överföra säljavtalet på en annan säljare. Villkoren i säljavtalet kan inte ändras vid överföringen. Den nya säljaren skall underrätta användaren om överföringen senast i samband med den första fakturan.

9.3. Ett säljavtal som omfattas av leveransskyldighet kan inte överföras från ett eldriftställe till ett annat. Ett säljavtal som inte omfattas av leveransskyldighet gäller fortfarande trots flyttning

eller annat byte av eldriftställe, om det finns överenskommelse därom eller om inte säljavtalet sägs upp på det sätt som bestäms i punkt 10.2.4 eller 10.4.2.

10. Upphörande av säljavtal

10.1. Då anslutningsavtalet gått ut, upphör också säljavtalen för det elförbrukningsställe som avses i anslutningsavtalet.

10.2. Ett säljavtal för viss tid upphör då den avtalade tiden gått ut eller på grund av hävning, om ej annat föranleds av punkterna 10.2.1 – 10.2.6:

10.2.1. Om ej annat avtalats, fortgår ett säljavtal för viss tid efter att avtalstiden gått ut såsom ett avtal som ingåtts tillsvidare, om inget nytt säljavtal har ingåtts mellan säljaren och användaren eller någondera avtalsparten har sagt upp avtalet med två veckors uppsägningstid.

10.2.2. Konsumenten har alltid rätt att med två veckors uppsägningstid säga upp ett säljavtal för viss tid som omfattas av leveransskyldighet.

10.2.3. En konsument har rätt att säga upp ett säljavtal för viss tid utanför leveransskyldigheten som är ingått för över två års tid med två veckors uppsägningstid, då det har varit i kraft i två år.

10.2.4. Om leveransskyldigheten inte gäller, kan ett sådant säljavtal för viss tid ingås, vars giltighet fortsätter en ny avtalsperiod, om ingen av avtalsparterna meddelar sin önskan att frigöra sig från avtalet. Säljaren skall sända konsumenten ett meddelande om början av en ny avtalsperiod minst en månad före den dag då konsumenten senast kan frigöra sig från avtalet för den nya avtalsperioden. Den rätt som konsumenten enligt föregående punkt har att säga upp ett säljavtal för viss tid börjar när två år gått från början av den första avtalsperioden enligt avtalet.

10.2.5. Båda avtalsparterna kan dock alltid med två veckors uppsägningstid säga upp ett säljavtal för viss tid utanför leveransskyldigheten, om elförbrukningsstället byts ut till exempel på grund av att användaren flyttar, om inte annat har överenskommits.

10.2.6. Konsument får säga upp ett säljavtal för viss tid, om konsumentens behov av elanvändning har ändrats väsentligt på grund av att han insjuknat allvarligt, hans nära anhöriga har dött eller av annan välgående orsak som kan jämföras med dessa och det skulle bli oskäligt för konsumentens del att fortsätta säljavtalet.

10.3. Om ett säljavtal för viss tid upphör före den utsatta tiden på grund av användaren med undantag av de situationer som nämns under 10.2.1 – 10.2.6, har säljaren rätt att ta ut ett skäligt avtalsvite, om det och dess belopp skilt har avtalats i det individuella säljavtalet.

10.4. Ett säljavtal som gäller tills vidare upphör på grund av uppsägning eller hävning.

10.4.1. Vardera avtalsparten kan säga upp ett säljavtal utanför leveransskyldigheten med två veckors uppsägningstid, om inte annat har överenskommits. Säljarens uppsägningstid kan inte med avtal förkortas till mindre än två veckor.

10.4.2. Vardera avtalsparten kan dock alltid med två veckors uppsägningstid säga upp ett säljavtal som ingåtts tills vidare, som ej omfattas av leveransskyldighet, då eldriftstället byts exempelvis på grund av att användaren flyttar bort, om ej annat har överenskommits.

10.4.3. Användaren har alltid rätt att med två veckors uppsägningstid säga upp ett säljavtal som omfattas av leveransskyldighet.

10.4.4. Säljaren kan inte säga upp en konsuments säljavtal som omfattas av leveransskyldighet. Säljaren kan säga upp säljavtalet för annan användare med tre månaders uppsägningstid, om det på grund av ändringar i lagstiftningen eller väsentliga ändringar i omständigheterna skulle bli oskäligt ur säljarens synpunkt att fortsätta att ha säljavtalet i kraft.

10.5. Användaren har rätt att häva säljavtalet, om påbörjandet av elförsäljningen har fördröjts eller om elförsäljningen har vart avbruten i mer än ett dygn, förutsatt, att dröjsmålet eller

avbrottet beror på något annat skäl än övermäktigt hinder eller omständighet som beror på nätinnehavaren.

10.6. Säljaren får häva säljavtalet,

10.6.1. om användaren väsentligen har brutit mot sina skyldigheter enligt säljavtalet och kontraktsbrottet inte har rättats till inom en skälig tidsfrist som säljaren skriftligt har meddelat;

10.6.2. om användaren har gjort sig skyldig till tillgrepp av el, uppsåtlig skadegörelse på utrustning som nätinnehavaren eller säljaren ansvarar för; eller

10.6.3. om elförsäljningen till elförbrukningsstället har avbrutits på grund av användarens försummelse av betalning eller annan avtalsförsummelse och avbrottet har varat minst en månad.

10.7. På grund av en konsuments betalningsdröjsmål kan säljavtalet hävas bara i det fall som beskrivs under 10.6.3.

10.8. Säljaren sänder till användaren och nätinnehavaren ett skriftligt meddelande om hävning av säljavtalet, där orsaken till hävningen och den tidpunkt då säljavtalet upphör skall nämnas.

10.9. Användaren har rätt att säga upp säljavtalet med två veckors uppsägningstid inom 15 dagar (konsumenten inom 30 dagar) efter att ha fått underrättelse om att villkoren har ändrats eller säljavtalet överförs. Då gäller de ändrade villkoren eller priserna inte användaren utom i det fall att ändringen beror på myndighetsbeslut eller lagändring.

11. Avgörande av tvister

11.1. En konsument har rätt att föra meningsskiljaktigheter om tolkningen av detta elleveransavtal till behandling i konsumenttvistenämnden. Meningsskiljaktigheter om elleveransavtalet behandlas i tingsrätten på den ort där användarens elförbrukningsplats är belägen som första rättsinstans om inte annat har avtalats. Mot annan än konsument kan säljaren väcka talan också i tingsrätten på sin hemort.