

ELLEVERANSVILLKOR PÅ ÅLAND

(ELV 09)

Innehåll:

- A. Allmänt, ingående av elleveransavtal och förutsättningar för tjänsten
- B. Mätning, fakturering och avbrytande av elleveransen
- C. Dröjsmål och fel i elleveransen, ersättning för skador
- D. Ändring av avtalsvillkor, överföring och upphörande av avtal

A Allmänt, ingående av elleveransavtal och förutsättningar för tjänsten

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1. Dessa allmänna avtalsvillkor, *elleveransvillkoren* (villkoren, förkortas ELV 09) tillämpas på *elleverans* till elanvändare som är ansluten till distributionsnätet.

1.2. Med *elleverans* avses en samling tjänster som omfattar både minutförsäljningen av el (elenergi) till elanvändaren och den elnätstjänst som elöverföringen förutsätter. Dessa villkor är en del av det *elleveransavtal* som gäller tjänsterna. Elanvändaren kan vara ansluten till distributionsnätet direkt eller via ett internt elnät för en fastighet eller en motsvarande fastighetsgrupp. Som minutförsäljning av el avses elförsäljning via distributionsnätet direkt till elanvändaren.

1.3. Dessa villkor kan i tillämpliga delar även tillämpas på anslutning av elförbrukningsplatser som omfattar elproduktionsanläggningar, ifall eltillförseln till distributionsnätet är effektivt förhindrad med tekniska medel. Om det på elförbrukningsplatsen finns en elproduktionsanläggning som fungerar parallellt med distributionsnätet så att den producerade elen helt eller delvis kan överföras till distributionsnätet, skall särskilt avtal om nättjänstvillkoren för en sådan elproduktionsanläggning ingås.

1.4. *Distributionsnätet* är ett elnät vars nominella spänning är högst 20 kilovolt.

1.5. *Distributionsnätets innehavare* (nedan *nätinnehavaren*) är en sammanslutning eller inrättning som har ett distributionsnät i sin besittning och som utövar tillståndspliktig elnätsverksamhet.

1.6. *Anslutningsavtalet* är ett avtal mellan nätinnehavaren och ägaren eller innehavaren av ett elförbrukningsställe (exempelvis fastighet eller byggnad) som är ansluten till distributionsnätet (*abonnetten*) om anslutande av elförbrukningsplatsen till nätet och om underhåll av anslutningens möjlighet till elanvändning.

1.7. *Anslutningspunkten* är en punkt (äganegräns) mellan nätinnehavarens och abonnentens elinstallationer om inte annat har överenskommit i anslutningsavtalet.

1.8. *Elförsäljaren (säljaren)* är en person, sammanslutning eller inrättning som säljer el. Vid *elleverans* enligt dessa villkor anskaffar säljaren nättjänsten av den nätinnehavare i vars geografiska ansvarsområde användarens elförbrukningsställe finns. Säljaren ansvarar enligt dessa villkor för nättjänsten gentemot användaren, inklusive de förpliktelser som enligt lagstiftningen tillhör nätinnehavaren.

1.9. *Elanvändaren (användaren)* köper *elleveransen* av säljaren. Användaren använder elen i huvudsak själv. Användaren kan också vara en abonnent som anskaffar el via anslutningspunkten i sitt anslutningsavtal för andras förbrukning. Flera användare kan förbinda sig till ett *elleveransavtal* solidariskt.

1.10. Med *avtalsparter* avses i dessa villkor säljaren och användaren.

1.11. Då ett *elleveransavtal* gäller skall inget separat elnätsavtal eller säljavtal för samma förbrukningsställe finnas.

1.12. Dessa avtalsvillkor är tillämpliga bara på sådan elleverans där säljaren säljer användaren hela dennas elbehov.

1.13. Om säljaren har ett betydande marknadsinflytande i den nätinnehavares ansvarsområde i vilket elförbrukningsplatsen finns och förbrukningsplatsen är utrustad med huvudsäkring på högst 3x63 A har säljaren enligt 14 § 1 mom. i ellagen för landskapet Åland *leveransskyldighet* mot användaren.

1.14. En användare som är en fysisk person och som anskaffar el huvudsakligen för annat ändamål än för att utöva sin näring kallas i dessa villkor *konsument*.

1.15. Med *elleveransprodukt* avses i dessa villkor en definition av den servicehelhet som används i elleveransen. Definitionen innehåller även uppgifter om avgifter som säljaren debiterar. Elleveransprodukten kan också kallas tariff. De elleveransprodukter som säljaren bjuder ut finns upptagna i *produktprislistan*. Produktprislistan och en eventuell skild *serviceprislista (prislistorna)* utgör en del av elleveransavtalet.

1.16. Med att sända ett meddelande, till exempel bekräftelse, faktura eller meddelande om prisändring, avses i dessa villkor också elektronisk utsändning av meddelanden som innehåller information. Användarens adress eller faktureringsadress kan även vara exempelvis en e-postadress eller annan motsvarande individuell adress. Att skicka elektroniska meddelanden förutsätter att avtalsparterna har kommit överens om det.

1.17. De centrala bestämmelserna om elmarknaden står i ellagen för landskapet Åland och i de förordningar som utfärdats med stöd av den. Ett elförsäljningsavtal som utöver elförsäljning omfattar den nättjänst som elöverföringen förutsätter kallas elleveransavtal.

2. Ingående av elleveransavtal

2.1. Elleveransavtalet ingås mellan avtalsparterna antingen tillsvidare eller för viss tid.

2.2. Elleveransavtalet kan ingås, då elförbrukningsplatsen i fråga har ett gällande anslutningsavtal.

2.3. För att elleveransen skall kunna påbörjas (d.v.s. att elen kopplas in åt användaren) och fortsättas, förutsätts utom gällande elleveransavtal och anslutningsavtal för elförbrukningsplatsen även att användarens elförbrukningsplats uppfyller av nätinnehavaren ställda godtagbara tekniska krav på anslutande till nätet (närmare i kapitel 4).

2.4. Elleveransavtalet kan ingås skriftligt, muntligt eller i elektronisk form.

2.4.1. Elleveransavtalet måste göras upp skriftligen om någondera avtalsparten yrkar på det. Till elleveransavtalet skall dessa villkor och eventuella prislistor bifogas. Den nätinnehavare till vilken felanmälningar och andra meddelanden som gäller nättjänsten bör lämnas skall nämnas i elleveransavtalet, likaså speciella krav på elmätningen ifall elleveransavtalet enligt ellagen för landskapet Åland förutsätter sådana.

2.4.2. Elleveransavtalet kan i enlighet med säljarens produkturval göras upp i elektronisk form. Det elektroniska avtalet är bindande om det är uppgjort på sådant sätt som allmänt krävs av elektroniska avtal.

2.4.3. Om elleveransavtalet ingås muntligt, skall säljaren om någon av parterna så önskar inom två veckor efter att elleveransavtalet ingåtts sända användaren en *bekräftelse av elleveransavtalet (bekräftelse)* till den faktureringsadress som denna har uppgett. Bekräftelsen anger tidpunkten då elleveransavtalet träder i kraft och innehåller elleveransavtalets individuella villkor, dessa villkor, prislistor och en redogörelse för användarens anmärkningsfrist. Därutöver skall i bekräftelsen nämnas den nätinnehavare till vilken felanmälningar och andra meddelanden angående nättjänsten och speciella krav på elmätningen om elleveransavtalet förutsätter sådana enligt lagstiftningen om elmarknaden skall lämnas.

2.4.4. Elleveransavtalet träder i kraft efter avtalets ingång med de avtalade villkoren om inte användaren inom tre veckor efter avtalets ingång meddelar säljaren att han anser att villkoren är avtalsvidriga. Under tiden mellan elleveransavtalets ingående och användarens meddelande tillämpas avtalsvillkoren i bekräftelsen om inte annat påvisas.

2.5. Avtalshandlingarna utgör innehållet i elleveransavtalet. Om innehållet i elleveransavtalet och de där nämnda handlingarna är motstridiga sinsemellan, tillämpas och tolkas handlingarna i följande ordning:

- 1) Individuella avtalsvillkor
- 2) Prislistor
- 3) Allmänna avtalsvillkor (dessa villkor).

2.6. Säljaren och användaren kan komma överens om ändringar i dessa villkor.

Överenskommelsen kan dock inte avvika från dessa villkor till nackdel för användare.

2.7. En användare som omfattas av elleveransskyldighet har rätt att byta elleveransprodukt, med rimliga begränsningar som grundar sig på elleveransproduktens natur och som framställs i produktprislistan. Säljaren har rätt att debitera användaren för skäliga kostnader för ett byte som användaren begärt. Utbytesbegränsningen kan gälla högst 12 månader.

2.8. Tidsmässiga begränsningar i tillgången på el (och annan styrning av elanvändningen)

2.8.1. Användaren och säljaren kan komma överens om styrning av eltillförseln. De tillåtna begränsningarna skall definieras noggrant.

2.8.2. För att styrningar skall kunna tas i bruk måste därom avtalas skriftligt. Om det tidigare har avtalats om styrningar för elförbrukningsplatsen och ett nytt elleveransavtal ingås för den, skall styrningarna nämnas i det nya skriftliga elleveransavtalet eller den nya bekräftelsen.

2.8.3. Om det är fråga om uppvärmningen av en bostad huvudsakligen med direkt elvärme, kan sådant avtal inte ingås att värmeelementens spänningslösa tid skulle bli längre än 1,5 timmar åt gången och sammanlagt längre än 5 timmar i dygnet. Varje enskild spänningslös period skall åtföljas av en period med spänning, som är minst lika lång som den spänningslösa.

2.8.4. Användaren kan inte framlägga krav mot säljaren på grund av begränsningar (eller styrning) som verkställts i enlighet med dessa villkor eller individuellt avtal.

3. Säkerhet eller förskottsbetalning

3.1. Då elleveransavtalet ingås har säljaren rätt att kräva av användaren, som inte är en konsument, en säkerhet för att de fordringar som baserar sig på elleveransavtalet kommer att betalas. Om elleveransavtalet ingås mellan samma avtalsparter bara på grund av byte av elanvändningsplats eller uppsägning av elleveransavtalet utan samtidiga ändringar i elanvändning eller andra omständigheter, kan säkerhet krävas endast enligt punkt 3.2.

3.2. När elleveransen har inletts har säljaren rätt att kräva av användaren, som inte är en konsument, säkerhet eller förskott för att de fordringar som grundar sig på elleveransavtalet blir betalda om användaren i väsentlig mån har försummat sin avtalsenliga betalningsskyldighet som baserar sig på elleveransavtal, elförsäljningsavtal eller nätavtal och betalningsskyldigheten inte med fog har gjorts stridig.

3.3. Säljaren kan av en konsument kräva en skälig säkerhet eller förskott då elleveransavtalet ingås och när elleveransavtalet är i kraft. Då elleveransavtalet är i kraft kan säkerhet eller förskott krävas endast om konsumenten väsentligen har försummat betalningsskyldighet som hänför sig till avtalsförhållandet mellan avtalsparterna. Säljaren skall både när det gäller ingående av elleveransavtalet och när elleveransavtalet är i kraft ha ytterst vägande skäl för att kräva säkerhet eller förskottsbetalning. Ytterst vägande skäl är till exempel:

- konsumentens elleverans har avbrutits på grund av betalningsförsummelse;
- säljaren har förfallna fordringar på konsumenten i anslutning till elleverans, elförsäljning eller nättjänst och fordringarnas belopp kan anses betydande i förhållande till elleveransfakturerings belopp; eller
- det framgår av konsumentens kreditupplysningar att konsumenten är uppenbart oförmögen att klara av de avgifter som grundar sig på elleveransavtalet.

3.4. Säljaren har rätt att använda säkerheten eller förskottet för betalning av sina fordringar som härrör av elleverans eller elförsäljning, upplupna dröjsmålsräntor och rimliga indrivningskostnader. Om säljaren använder säkerheten eller förskottet eller en del av dem till att

betala sina fordringar, har säljaren rätt att kräva att användaren kompletterar säkerheten eller förskottet till det belopp som nämns i punkt 3.6, ifall avtalsförhållandet fortgår.

3.5. Säljaren betalar ingen ränta på säkerheten eller förskottet.

3.6. Till sitt belopp kan säkerheten eller förskottet vara högst så stort som elleveransfakturan för tiden mellan debiteringsperiodens början och den tidpunkt då elleveransen avbryts (definierad enligt punkterna 8.1 – 8.5), om annat inte har avtalats mellan annan användare än konsument eller användare som omfattas av elleveransskyldighet. Elleveransfakturan beräknas enligt användarens uppskattade elförbrukning. Uppskattningen kan beräknas enligt den period då elförbrukningen är som störst.

3.7. Säljaren återställer säkerheten till användaren då elleveransavtalet har upphört, omedelbart då slutfakturan är betald och användarens eventuella andra plikter är fullgjorda. När avtalet förblir i kraft skall säkerheten återställas senast två år (till en konsument ett år) efter att den har getts. Säkerheten återställs inte medan avtalet gäller om användaren under säkerhetens innehållningstid väsentligen har försummat sin betalningsskyldighet. Om användaren inte är en konsument eller omfattas av elleveransskyldighet kan användaren och säljaren även avtala annat om återställandet av säkerheten. Förskott används till att betala avgifter som förfaller under den tid som i denna punkt fastställs för återställande av förskottet.

3.8. Ett skriftligt avtal upprättas om överlåtelse av säkerhet. Förskott kan också nämnas i avtalsbekräftelsen.

3.9. Säljaren har rätt att realisera den ställda säkerheten på det sätt som han finner bäst för betalning av sina förfallna fordringar.

3.10. I stället för att lämna säkerhet eller förskott kan användaren och säljaren komma överens om att de i elleveransavtalet bestämda avgifterna betalas i förskott. Om återvänt till sedvanligt betalningsschema gäller i tillämpliga delar vad som föreskrivs i punkt 3.7.

3.11. Det är inte frågan om sådant förskott som avses i detta kapitel eller om förskott som avses i punkt 3.10 om användaren bland till buds stående alternativ (alternativa elleveransprodukter eller betalningssätt) väljer ett arrangemang med tyngdpunkten på betalning i förskott.

4. Elanläggningar

4.1. Nätinnehavaren kan inte genom att åberopa bestämmelserna i detta kapitel vägra att utveckla sitt nät så som ellagen för landskapet Åland förutsätter.

4.2. Avtalsparterna skall se till att deras elinstallationer och elapparater är i sådant skick som förutsätts i föreskrifter och bestämmelser. Elinstallationer och apparater får inte användas på sådant sätt att det förorsakar nätet eller andra användare skada eller störningar. Även andra installationer och apparater inom avtalspartens ansvarsområde anses i punkterna 4.2 – 4.10 som avtalspartens. Till säljarens ansvarskrets räknas nätinnehavarens eller dennes underleverantörs apparater. De installationer och apparater som tillhör sådan hyresgäst eller vidareköpare hos användaren som inte har ett elleveransavtal eller ett nätavtal med nätinnehavaren anses höra till användarens ansvarskrets. Användaren skall vidare meddela säljaren om anläggningar som räknas upp under 4.4.3 innan de tas i bruk och ytterligare försäkra sig om att eltillförseln från elproduktionsanläggningens förbrukningsplats till distributionsnätet är effektivt förhindrad under alla omständigheter.

4.3. Elinstallationerna skall utföras, granskas och anslutas till nätet i enlighet med lagstiftningen om elsäkerhet, föreskrifterna och bestämmelserna i anslutning till den samt standarder för branschen. Om standarder saknas, kan säljaren (i praktiken nätinnehavaren) ge anvisningar och rekommendationer som grundar sig på internationell praxis och god sed för konstruktion och drift av elapparater för hur användarens apparater och anläggningar skall anslutas till nätet.

4.4. Om det för användarens elapparat eller elanläggning finns en standard som gäller nätstörningar skall användaren, då han tar i bruk eller använder apparaten eller anläggningen, kontrollera om hans elanläggningar enligt standarden är kopplingsdugliga med beaktande av nätets egenskaper och anläggningens användningssätt. Säljaren ger på begäran användaren sådana uppgifter om nätets beskaffenhet som användaren behöver.

4.4.1 Om det för nätstörningar som användarens elanläggningar förorsakar inte finns några för fallet tillämpliga standarder, utreder säljaren på användarens begäran huruvida elanläggningen kan anslutas till nätet i fråga. Om användaren inte begär en sådan utredning kan säljaren ingripa efteråt i enlighet med 4.8. En begäran om utredning rekommenderas särskilt i följande fall:

- elapparatens eller elanläggningens inkopplingsström är stor jämfört med huvudsäkringens storlek;
- elapparaten eller elanläggningen kopplas ofta in i nätet;
- användningen av elapparaten eller elanläggningen förutsätter speciella åtgärder av nättinnehavaren eller säljaren; eller
- elapparaten eller elanläggningen förorsakar betydande övertonsström.

4.4.2. Begäran om utredning behövs vanligen inte i fråga om apparater med ett överströmsskydd på högst 16 ampere. Säljaren informerar skilt om de områden där gränsen för begäran om utredning är lägre. Vid bedömning av störande övertonsströmmar kan man ta branschorganisationernas publikationer till hjälp.

4.4.3. Typiska apparater och anläggningar som kräver en förhandsutredning är motorer med en stor startström jämfört med huvudsäkringens storlek; generatorer och andra apparater som matar in spänning, energi eller kortslutningseffekt; apparater för faskompensering; svetsaggregat; kompressorer; större elektroniskt styrda apparater; och större apparater med likriktare eller frekvensomformare.

4.5. Avtalsparterna är skyldiga att ersätta varandra för skada som förorsakas av installationer som strider mot de föreskrifter, bestämmelser och skriftliga anvisningar som avses i de föregående punkterna (4.2, 4.3 och 4.4), eller av felaktiga apparater eller dessas användning, som definieras i kapitel 11 och med de förutsättningar och begränsningar som nämns i samma kapitel. Användarens ansvar gäller även sådana skador som av nämnda skäl förorsakas andra användare och som säljaren eller nättinnehavaren måste eller kan bli tvungen att ersätta andra användare. Användarens skadeståndsskyldighet begränsas dock på följande sätt:

4.5.1. Användaren är skadeståndsskyldig bara om han kände till eller borde ha känt till de risker som hans installationer eller apparater eller deras drift eventuellt förorsakar, med beaktande av hans sakkunskap, egenskaperna hos den apparat eller installation han använt och den information som säljaren eller nättinnehavaren eventuellt gett honom.

4.5.2. Då en elapparat eller elanläggning är behäftad med ett fel eller en egenskap som användaren inte har kunnat märka, svarar användaren för eventuella skador och kostnader som en sådan elapparat eller anläggning eventuellt kan vålla, om han trots säljarens eller nättinnehavarens anmärkning fortsätter att använda elanläggningen eller elapparaten som kan vålla skada.

4.6. Avtalsparterna skall till varandra anmäla fel eller störning som de observerat i den andras installationer och elapparater.

4.7. Om det fel eller den störning som användaren har anmält faller inom ramen för någon annans än säljarens reparationsskyldighet, skall säljaren anmäla felet eller störningen till denna.

4.8. Om användarens elapparater avsevärt stör andra elförbrukares elanvändning, skall säljaren tillsammans med användaren fastställa hur skadan skall avhjälpas eller minskas. Säljaren kan därvid till exempel begränsa driften av apparaten till bestämda tider. Säljaren kan förbjuda användningen av apparaten endast om det över huvud taget inte är möjligt att använda den utan betydande olägenhet för andra användare.

4.9. Säljaren svarar inte inför användaren för egenskaper hos dennes apparater, för att de åldras, slits eller går sönder, för deras kompatibilitet med distributionsnätet, kundens eget nät eller andra elapparater eller elanläggningar i kundens nät eller för skador som ovan nämnda omständigheter förorsakat, ifall det inte är fråga om sådant fel i elleveransen som avses i 10 kapitlet. Säljaren

svarar inte heller för skador som användarens installationer eller apparater eller brister i skyddet av dem förorsakar.

4.10. Om användaren till exempel på grund av sina apparaters känslighet behöver kvalitetsmässigt bättre el än vad den vanliga elleveransen erbjuder (jämför 10.5) eller avbrottsfri eltilförsel (jämför 10.6), skall användaren ta kontakt med säljaren för att utreda saken.

B. Mätning, fakturering och avbrytande av elleveransen

5. Mätning av el

5.1. Elleveransavtalet innehåller en överenskommelse om hur mätningen anordnas. Om inte annat har överenskommits i elleveransavtalet, i anslutningsavtalet för elförbrukningsplatsen eller annars, svarar säljaren för mätanordningen. I praktiken utförs mätningen oftast av nätinnehavaren. Användaren skall betala de skäligena mätkostnader som han föranlett. Om det finns flera mätare överenskommer parterna i elleveransavtalet vilken av mätarna som skall användas till grund för debitering och balansavräkning av elleveransen. Om det på förbrukningsplatsen utom den mätare som står till grund för debiteringen finns en annan mätare, som mäter den interna fördelningen av den förbrukning som den mätare som står till grund för debiteringen och balansavräkningen mäter, avläser nätinnehavaren inte en sådan mätare och ordnar inte heller med balansavräkning för förbrukningen utan särskilt avtal och extra ersättning.

5.2. Mätanordningen skall till sin konstruktion och noggrannhet följa standarder och allmän praxis och uppfylla de krav som lagstiftningen för elmarknaden ställer.

5.3. Den avtalspart som äger mätanordningen eller har beställt mätningstjänsten från någon annan än avtalsparten i nätavtalet svarar för fel i mätanordningen. Ansvaret gäller också utredning av felet, reparation m.m. och nödvändig information för att rätta till eventuella faktureringsfel som beror på felet till parter som föreskrifter om elmarknaden eller praxis inom branschen förutsätter.

5.4. Mätanordningen provas på den avtalsparts ansvar som svarar för den, på sätt som därom särskilt föreskrivs eller stadgas och även annars enligt behov. Om den andra avtalsparten kräver det, skall den part som svarar för mätanordningen låta prova den. Om felprocenten vid mätningen är större än två gånger mätarens noggrannhetsklass vid de belastningar som är bestämmande för debiteringen, skall den avtalspart som ansvarar för mätanordningen bekosta besiktningen. I annat fall skall den som har krävt besiktning stå för kostnaderna.

5.5. Mätanordningen kan besiktigas av en besiktningsman som enligt justeringsförfordningen har godkänts att utföra besiktningar eller av någon annan besiktningsman som parterna godkänner. Ansvaret för besiktningskostnaderna bestäms i enlighet med föregående punkt.

6. Mätaravläsning och annan överföring av mätdata

6.1. Om mätanordningen inte är fjärravläsbar, följs punkterna 6.1.1–6.1.5.

6.1.1. Säljaren skall se till att mätaren avläses regelbundet. I praktiken avläser oftast nätinnehavaren mätarna. Om elförbrukningsplatsen omfattas av förfarandet med typbelastningskurva skall mätanordningen avläsas minst en gång per år. Om elförbrukningsplatsen inte omfattas av förfarandet med typbelastningskurva skall mätanordningen avläsas minst vartannat år. Mätare på elförbrukningsplatser som inte är i bruk året om och som inte omfattas av förfarandet med typbelastningskurva kan avläsas med längre mellanrum, dock minst vart fjärde år. Mätarställningen skall dock inhämtas eller uppskattas årligen (se 7.1.1).

6.1.2. Användaren skall ge de personer som nätinnehavaren eller säljaren befullmäktigat tillträde till elmätaren och låta dem avläsa mätaren. Mätaren skall avläsas vid en sådan tidpunkt att avläsningen inte vållar användaren betydande förfång.

6.1.3. Användaren är skyldig att årligen meddela nätinnehavaren mätaravläsningarna för varje förbrukningsplats i nätavtalet, när nätinnehavaren skriftligen begär det. Denna punkt gäller inte de användare, som inte i praktiken kommer åt att avläsa sin mätare. Användaren

och säljaren kan komma överens om mätaravläsning med kortare mellanrum och om ersättning för de skäligen kostnader som detta föranleder.

6.1.4. Säljaren och nätinnehavaren har rätt att uppskatta mätanordningens mätarställning utgående från elförbrukningsplatsens tidigare elförbrukning, om mätanordningen är placerad så att nätinnehavaren inte har tillträde till den och användaren inte på begäran av nätinnehavaren har lämnat det avlästa värdet inom en skälig tid som nätinnehavaren har fastställt.

6.1.5. Säljaren skall sörja för avläsningen av mätanordningen när användaren har meddelat att elförsäljaren byts. I praktiken utförs avläsningen av nätinnehavaren, som har rätt att utgående från elförbrukningsplatsens tidigare elförbrukning uppskatta avläsningen från annan mätanordning än sådan som är avsedd för energimätning och registrering som sker timvis, när elförsäljaren på elförbrukningsplatsen byts ut, om användaren inte inom skälig tid har tillställt nätinnehavaren det avlästa värdet efter att nätinnehavaren har bett om värdet eller om mätanordningen är placerad så att användaren inte har tillträde till den. Som grund för uppskattningen kan också användas den avläsning av mätanordningen som har gjorts sedan elförsäljaren bytts ut och som nätinnehavaren har utfört innan användaren har fått slutfakturan.

6.2. Om mätanordningen är fjärravläsbar, tillåter och underlättar avtalsparterna de överföringar av mätdata som enligt föreskrifter och bestämmelser som gäller elhandel är nödvändiga och som säljaren och nätinnehavaren kommit överens om. Användaren står för den dataöverföringsförbindelse som fjärravläsning kräver, om användaren vill ha mätningstrustning som avviker från det av nätbolaget valda systemet. Avtalsparterna tillåter installation, förvaring och underhåll av utrustning som är nödvändig för mätningen och dataöverföringen samt eventuella avläsningsbesök i sina utrymmen. Dessutom tillåter avtalsparterna användning av mätdata och överföring av data på sådant sätt som avräkning av elbalanser och balanshållning kräver, på sätt som därom föreskrivs eller vid brist på föreskrifter i enlighet med inom branschen allmän praxis. Nätinnehavaren förmedlar mätdata i enlighet med gällande föreskrifter och anvisningar. Användaren har rätt att skaffa och äga en mätanordning (mätanordning för timvis mätning) som uppfyller nätinnehavarens tekniska krav och som motsvarar 8 § i landskapsförordningen om elmarknaden. Då svarar användaren också för att ordna en förbindelse för dataöverföring om inte annat har avtalats.

7. Fakturering och betalning

7.1. Säljaren debiterar användaren för elleveransen i enlighet med elleveransavtalet och gällande prislistor. Ändringar av prislistor och andra avtalsvillkor behandlas i kapitel 13.

7.1.1. Om inte annat bestäms i elleveransavtalet, grundar sig faktureringen på användarens fjärravlästa elförbrukning. Faktureringen kan baseras på uppskattning enligt tidigare elförbrukning om inte säljaren eller nätinnehavaren får uppgifter om mätaravläsningen.

7.2. Säljaren tar inte ut extra avgift för registrering, balansavräkning eller andra motsvarande prestationer i samband med utbyte av elförsäljare.

7.3. Säljaren får inte ta ut extra avgift för avläsning av mätanordningen i samband med utbyte av elförsäljare, om det har gått minst ett år sedan användaren senast bytte elförsäljare.

7.4. I fakturans innehåll följs ellagen för landskapet Åland och bestämmelser och föreskrifter som utfärdats med stöd av lagen.

7.5. Mellan den dag då fakturan avsänds och förfallodagen skall det vara minst två veckor. Ifall användaren är en konsument, skall det gå tre veckor mellan avsändnings- och förfallodagen. Avtalsparterna kan också avtala om kortare förfallotid.

7.6. Användaren är skyldig att betala faktura, som säljaren sänder, senast på den förfallodag som står på fakturan. Fakturan sänds till den faktureringsadress som användaren har uppgett.

Användaren svarar för att fakturan blir betald oberoende av vart han har bett att få fakturan sänd.

7.7. För eventuella försenade betalningar har säljaren rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Dröjsmålsränta debiteras från och med förfallodagen. För skriftlig påminnelse och avbrottsvarsel kan dessutom en skälig påminnelseavgift tas ut i enlighet med gällande prislista.

7.8. Till följd av fel i faktureringen, mätningen eller mätaravläsningen har säljaren rätt till tilläggsdebitering och användaren rätt till kreditering i enlighet med följande punkter:

7.8.1. Om mätfelet har konstaterats vara större än vad som är acceptabelt enligt 5.4, beaktas detta i faktureringen så att krediteringen eller tilläggsdebiteringen betalas på basis av nätinnehavarens uppskattning som är grundad på kontroll av mätanordningen, användarens konstaterade elförbrukning vid olika tider och andra uppgifter.

7.8.2. Avtalsparterna kan kräva att få sina fordringar som baserar sig på fel som nämns i punkt 7.8 för de två senaste åren. Tidsfristen på två år räknas från den tidpunkt då en part meddelade den andra om felet.

7.8.3. Om mätaren har avlästs bara vart fjärde år i enlighet med 6.1.1, kan avtalsparterna kräva att få sina fordringar som nämns i 7.8 för de fyra senaste åren.

7.8.4. Användaren kan dock kräva sina fordringar som nämns i punkt 7.8 för felets hela verkningstid – dock inte för mer än tio år – om tidpunkten då felet uppkom och dess inverkan på debiteringen kan konstateras i efterhand.

7.8.5. Ingen ränta utgår för tilläggsdebiteringen eller krediteringen enligt de föregående punkterna för den tid som räntan skulle ha influtit. Användaren skall beviljas skälig betalningstid för betalning av tilläggsdebiteringen. Om inte användaren inom den beviljade tiden betalar fakturan för tilläggsdebiteringen, kan en i räntelagen föreskriven dröjsmålsränta tas ut för den överskridna tiden.

7.9. Användaren är skyldig att betala också för sådan uppmätt eller konstaterad elleverans, som har förorsakats av fel i elinstallationer eller elapparater och elanläggningar inom användarens ansvarskrets.

8. Avbrytande av elleveransen

8.1. Säljaren har rätt att avbryta elleveransen om användaren väsentligen försummar att betala säljarens fordringar eller annars i väsentlig grad har försummat sina skyldigheter som baserar sig på elleveransavtalet.

8.2. Säljaren sänder användaren en skriftlig *påminnelse* om att rätta till avtalsbrottet, d.v.s. att betala den förfallna fordran eller att rätta till annan försummelse inom den tid som uppges i påminnelsen och som är minst två veckor från det datum då påminnelsen sändes. Om användaren trots uppmaningen inte rättar till sin försummelse inom utsatt tid, sänder nätinnehavaren ett skriftligt *varsel om avbrott* till användarens faktureringsadress. På avbrottsvarslet anges tidpunkten då elleveransen kommer att avbrytas. Användaren måste rätta till avtalsbrottet i god tid före den angivna tiden för att undgå avbrottet. Avbrottsvarslet sänds till användarens faktureringsadress minst två veckor före avbrottet. Avbrottet kan verkställas tidigast fem veckor efter den ursprungliga förfallodagen eller från det att användaren för första gången hade meddelats om annat avtalsbrott och om behovet att rätta till det.

8.3. Om betalningsförsummelsen har berott på användarens betalningssvårigheter som denna har råkat i på grund av allvarlig sjukdom, arbetslöshet eller annan särskild omständighet huvudsakligen utan egen skuld, kan elleveransen inte avbrytas förrän tre månader efter fakturans förfallodag. Nätinnehavaren skall informeras om hindret att betala fakturan så snart användaren fått kännedom om det och såvitt möjligt före förfallodagen.

8.4. Elleveransen till en konsument eller en bostadsfastighet kan dock avbrytas på grund av betalningsförsummelse endast om en sådan användares obetalda avgifter är minst 170 euro eller om det har gått minst tre månader från förfallodagen för den äldsta obetalda fakturan.

8.5. Nättjänsten till en byggnad eller del av byggnad som används som stadigvarande bostad får inte avbrytas på grund av betalningsförsummelse, om uppvärmningen är beroende av el, mellan början av oktober och slutet av april, innan fyra månader har förflutit från förfallodagen för den försummade betalningen.

8.6. Om användarens betalningsförsummelse beror på övermäktigt hinder, kan elleveransen inte avbrytas så länge hindret kvarstår.

8.7. Elleveransen kan även avbrytas på användarens begäran. Vill användaren trots det begärda avbrottet upprätthålla möjligheten till elleverans eller nättjänst, skall han betala gällande avgifter för sådant underhåll.

8.8. Om elleveransen avbryts av en orsak på användarens sida och inte på grund av i 8.7 avsedd begäran, blir användaren inte fri från sina betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter gentemot säljaren.

8.9. Säljaren har rätt att av användaren kräva en skäligen avgift enligt gällande prislista för skriftlig påminnelse och avbrottsvarsel samt för avbrytande av elleveransen och återinkoppling till nätet.

8.10. Elleveransen fortsätter efter att anledningen till avbrottet har avlägsnats. Säljaren är dock inte skyldig att återuppta elleveransen (återinkoppla strömmen) förrän användaren har betalat de avgifter och kostnader som föranletts av betalningspåminnelsen och andra åtgärder i anslutning till fränkopplingen och återinkopplingen samt säljarens förfallna fordringar.

8.11. Elleveransen kan avbrytas eller annars styras enligt punkterna 2.8.1–2.8.4.

C. Dröjsmål och fel i elleveransen, ersättning för skador och standardersättning

9. Påbörjande av och dröjsmål i elleveransen

9.1. Nätinnehavaren fullgör i många fall de skyldigheter som i detta kapitel ålagts säljaren.

Användare kan i de ärenden som avses i detta kapitel även ta direkt kontakt med nätinnehavaren.

9.2. Elleveransen påbörjas (strömmen kopplas in åt användaren) enligt särskild överenskommelse och enligt förutsättningar i enlighet med de föreskrifter som nämns i dessa villkor.

9.3. Säljaren är inte förpliktad att påbörja elleveransen om nätinnehavaren inte enligt de villkor som tillämpas på anslutningsavtalet är förpliktad att leverera en anslutning till elförbrukningsplatsen.

9.4. Om påbörjandet av elleveransen fördröjs, skall säljaren ofördröjligen meddela användaren en med dessa villkor förenlig godtagbar anledning som har förorsakat dröjsmålet eller påbörja elleveransen.

9.5. Om påbörjandet av elleveransen fördröjs av en orsak som säljaren ansvarar för, ersätter säljaren användaren för den skada som beror på dröjsmålet, i enlighet med kapitel 11 och med där nämnda begränsningar.

9.6. Om påbörjandet av elleveransen fördröjs från den överenskomna tidpunkten av en orsak på säljarens sida, är användaren inte skyldig att betala avgifterna för elleveransen för dröjsmålstiden.

9.7. Säljaren drar av de avgifter som gäller elleveransen som influtit under det dröjsmål som kommit till säljarens kännedom, från den faktura som sänds efter att ärendet klarats upp. Ifall avdraget inte längre är möjligt i fakturan till exempel därför att avtalsförhållandet har upphört, återsänds beloppet på annat sätt.

9.7.1. Om användaren vill säkra att den för dröjsmålstiden influtna avgiften som avses i punkt 9.7 dras av från hans faktura, skall han underrätta säljaren om sitt krav på detta. Vid behov kan säljaren begära att kravet kompletteras skriftligt. Om kravet inte är grundlöst, drar säljaren av det innehållna beloppet från den första fakturan som sänds ut efter att ärendet klarats upp.

10 Fel i elleveransen

10.1. Nätinnehavaren fullgör i många fall de skyldigheter som i detta kapitel ålagts säljaren.

Användare kan i de ärenden som avses i detta kapitel även ta direkt kontakt med nätinnehavaren.

Felanmälningar och andra liknande underrättelser skall göras på det sätt som säljaren angett.

10.2. Elleveransen är felaktig om elkvaliteten eller leveranssättet inte motsvarar det som har avtalats eller kan anses ha avtalats.

10.2.1. Säljaren är skyldig att vid begäran ge användaren nödvändiga uppgifter om det fel som användaren misstänker och om orsakerna till felet.

10.3. Överenskommelse om undantag från kravet på elkvalitet och leveranssätt (avbrott i leveransen) kan träffas i ett skriftligt elleveransavtal, i elförbrukningsplatsens anslutningsavtal eller med ett separat skriftligt avtal.

10.4. Nätinnehavaren kan inte genom begränsningar eller avtal om avvikelser som nämns i detta kapitel bli fri från att fullfölja den nätutvecklingskyldighet som stadgas i ellagen för landskapet Åland.

10.5. Då kvaliteten på elleveransen (avvikelser från kvaliteten) bedöms, skall följande synpunkter beaktas:

10.5.1. Elkvaliteten bestäms i anslutningspunkten.

10.5.2. Om inte annat har avtalats, är elleveransen felaktig om kvaliteten inte motsvarar de standarder som tillämpas i Finland (då dessa villkor träder i kraft, tillämpas standarden SFS/EN 50160).

10.5.3. Vid elleverans som gäller trefasig el kan ett avbrott i en eller två faser vara ett avbrott som avses i punkt 10.6.

10.6. Om inte annat har avtalats, är elleveransen felaktig om elleveransen är kontinuerligt eller upprepade gånger avbruten och elavbrottet med beaktande av orsaken och omständigheterna inte kan anses vara ringa. Felaktigheten till följd av avbrottet i elleveransen bedöms som en helhet, varvid bl.a. följande omständigheter beaktas:

10.6.1. Säljaren eller nätinnehavaren har rätt att omedelbart avbryta elleveransen tillfälligt (avbryta eldistributionen) om det är nödvändigt för att förhindra att människoliv, hälsa eller egendom äventyras.

10.6.2. En väsentlig störning i elproduktionen, i elnätets verksamheten eller i överföringen av el över riksgränsen eller annan av nätinnehavaren oberoende orsak såsom krig, interna oroligheter, skadegörelse, sabotage, explosion, brand, översvämning, orkan eller något annat exceptionellt väderleksförhållande, allmänt avbrott i trafiken, strejk eller arbetsnedläggelse hos en nyckelgrupp, lockout ut lyst av arbetsgivarorganisation, myndighetsåtgärd, otillräcklig produktionskapacitet eller annan ovanlig orsak med lika betydande inverkan. Som annan av nätinnehavaren oberoende orsak betraktas även avbrott i kraftproduktionen till följd av ovan nämna orsaker innefattande därav föranledd bränslebrist samt en sådan skada på kraftproduktions- eller kraftöverföringssystemet som det, enligt de principer som allmänt tillämpas på kraftsystemen i Norden, skäligen inte har gått att gardera sig emot och som kan förorsaka en sådan störning i tillgången till el att eltillförseln antingen kan brytas helt eller minska så att nätinnehavaren blir tvungen att avbryta nättjänsten till användarna eller ransonera eltillförseln.

10.6.3. Om säljaren eller nätinnehavaren av de skäl som nämns i de två föregående punkterna kan leverera el och erbjuda andra nättjänster endast i begränsad utsträckning, har säljaren och nätinnehavaren rätt att fördela (ransonera) tillgänglig el mellan användarna med beaktande av samhällets allmänna livsviktiga behov, eventuella direktiv från myndigheterna, gällande planer eller förpliktelser angående kontrollen över bristen på el och rådande förhållanden samt vid behov avbryta annan elleverans eller nättjänst.

10.6.4. Avbrottet anses ha börjat då säljaren eller nätinnehavaren har fått kännedom om det eller han kan anses ha varit medveten om det.

10.6.5. Elleveransen kan tillfälligt avbrytas om det är nödvändigt för underhåll, ändring eller besiktning av den utrustning som behövs för att upprätthålla tjänsten, för att utreda fel i utrustningen eller av annat motsvarande skäl. Avbrottet får inte bli onödigt långt och det skall i mån av möjlighet ske vid en sådan tidpunkt och på sådant sätt att det vållar användarna minsta möjliga omak.

10.6.6. Tillräcklig förhandsinformation skall ges om avbrott som beror på omständighet som nämns i föregående punkt och som säljaren eller nätinnehavaren är medveten om i förväg. Om inte tillräcklig information ges om här avsedda avbrott eller om återkopplingen efter avbrottet obefogat fördröjs från det som har anmälts på förhand, är det dock fråga om fel i elleveransen.

10.7. Användaren skall ofördröjligen meddela säljaren på sätt som säljaren angett om fel, felaktighet eller feltillbud i elleveransen som han märkt eller om att elleveransen enligt hans uppfattning är felaktig. Inget meddelande behövs om det med fog kan antas att den som sörjer för att reparera felet (vanligen nätinnehavaren) annars är medveten om felet, feltillbudet eller användarens uppfattning om situationen.

10.8. Säljaren ansvarar för att nätinnehavaren eller annan som sörjer för att reparera felet utan dröjsmål efter att ha fått information om felet klarlägger anledningen till felet och avhjälp det.

10.9. Om elleveransen är felaktig, är säljaren skyldig att ersätta den skada som felet vållat användaren i den omfattning som anges i kapitel 11.

10.10. På grund av ett fel i elleveransen har användaren rätt till ett prisavdrag som motsvarar felet. Om felet baserar sig på avbrott i elleveransen är prisavdraget till sitt belopp minst fyra procent (4 %) av den uppskattade årliga nättjänstavgiften för användarens elförbrukningsplats i fråga. Om användaren inte är konsument, tillämpas ovan nämnda 4 procents regel för prisavdragen maximalt upp till 350 euro per användare per år.

10.11. Säljaren drar av prisavdraget för ett fel som han fått kännedom om från följande faktura eller sänder prisavdraget till användaren med iakttagande av vad som föreskrivs under 9.7 och 9.7.1.

10.12. Användare har alltid rätt att framställa sina krav som grundar sig på fel i elleveransen gentemot säljaren. Kravet skall framställas inom skälig tid efter det att användaren upptäckte felet i elleveransen eller han borde ha upptäckt det och han hade de uppgifter om säljaren som var nödvändiga för att kunna framställa kravet.

11. Skadestånd

11.1. Säljaren ersätter användaren för skada till följd av försening eller fel i elleveransen som definieras i dessa villkor, på de grunder och med de begränsningar som nämns i detta kapitel.

11.2. Skada som beror på försening ersätts inte om säljaren påvisar att förseningen berodde på ett hinder som stod utanför hans möjlighet att påverka, om det inte är rimligt att förutsätta att säljaren kunde ha beaktat hindret då elleveransavtalet ingicks och om han inte rimligen kunde ha lyckats undvika eller övervinna dess följder.

11.3. Om förseningen beror på tredje part som säljaren har anlitat för att fullgöra elleveransavtalet, befrias säljaren från sin skadeståndsplikt bara om denna tredje part skulle vara fri från ansvar i enlighet med 11.2.

11.4. Användaren har rätt till skadestånd för indirekt skada bara om dröjsmålet eller felet beror på vårdslöshet på säljarens sida. Om användaren inte är konsument och annat inte har överenskommit mellan avtalsparterna, är maximibeloppet för säljarens skadestånd för de indirekta skadorna dock ett belopp som motsvarar användarens nättjänstavgifter sammanlagt för ett år (se punkt 10.10), dock högst 8 500 euro. Om säljaren har gjort sig skyldig till uppsåtlighet eller grov vårdslöshet, tillämpas ingen begränsning för maximibeloppet för skadeståndet.

11.5. Som indirekt skada anses i dessa villkor:

11.5.1. inkomstförlust som förorsakas användaren på grund av dröjsmål eller fel eller åtgärder till följd av dessa;

11.5.2. skada som beror på skyldighet som grundar sig på något annat avtal;

11.5.3. väsentlig förlust av förbrukningsplatsens bruksnytta, om förlusten dock inte medför direkt ekonomisk skada, samt annan jämförbar väsentlig olägenhet;

11.5.4. skada på egendom som drabbar annan användare än konsument som beror på
a) av felaktig elleverans orsakad funktionsstörning i användarens apparater eller anläggningar; eller

b) av felaktig elleverans orsakat avbrott i användarens verksamhet.

11.5.5. ekonomisk följdskada eller förlust som beror på

a) av felaktig elleverans orsakad funktionsstörning i användarens apparater eller anläggningar; eller

b) av felaktig elleverans orsakat avbrott i användarens verksamhet.

11.5.6. annan liknande skada som är svår att förutse.

11.6. En konsument är berättigad till skadestånd också för skada som vållats hans familj eller familjemedlem på samma grunder som för skada som orsakats honom själv.

11.7. En användare ersätts trots det som sagts ovan i 11.5.4 för skada som tillfogats användarens egendom som han huvudsakligen har använt för sin privata konsumtion. Likaså ersätts indirekt skada som nämns i föregående mening direkt till sådan person i konsumentställning som inte själv står i avtalsförhållande till säljaren, utan anskaffar elleveransen av användaren.

Motsvarande ersättning betalas inte till användaren.

11.8. För att förhindra skada och då sådan sker eller hotar, skall avtalspart alltid vidta alla sådana åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan som man rimligen kan kräva och förvänta sig. Om användaren med sin verksamhet förorsakar skadan, är säljaren inte skyldig till skadestånd. Skada som har vållats avtalspart genom begränsande av sådan skada som ersätts enligt dessa villkor skall ersättas.

11.9. Om användaren försummar sin skyldighet att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada, får han själv lida motsvarande del av skadan. Om användarens försummelse kan anses ringa, kan emellertid skadeståndet nedsättas.

11.10. Säljaren är inte skyldig att med stöd av dessa villkor ersätta sådan skada som skall ersättas användaren eller någon annan part på annan grund, såsom på grund av fördröjd inkoppling av en anslutning.

C Ändring av avtalsvillkor, överföring och upphörande av avtal

12. Ändring av avtalsvillkor och priser

12.1. Avtalsparterna kan tillsammans komma överens om att ändra ett individuellt elleveransavtal. Om inte annat har avtalats, tillämpas vad som föreskrivs i 2.4 – 2.4.4.

12.2. Användaren och säljaren kan avtala om att priset binds vid ett separat bestämt referensvärde som står utanför avtalsparternas påverkningsmöjligheter. Sättet för beaktande av referensvärdet bestäms då i elleveransavtalet. Det beaktande av referensvärdets inverkan som avses i denna punkt är inte en sådan prisändring eller annan ändring av avtalsvillkor som avses nedan.

12.3. Nätinnehavaren har rätt att ändra avtalsvillkoren och priserna i elleveransavtalet om orsaken är

- en förändring i elproduktionskostnaderna;
- en förändring i säljarens andra elanskaffningskostnader;
- förändringar i kostnader till följd av begränsningar i överföringskapaciteten;
- förändringar i arbetskraftskostnader eller andra verksamhetskostnader i anslutning till elförsäljning;
- förändringar i produktionen av andra tjänster som är nödvändiga för att kunna verkställa elförsäljningen; eller
- en prisändring i nätinnehavarens nätprodukt som är tillämplig på den nättjänst som är en del av elleveransen enligt detta elleveransavtal.

Villkoren i elleveransavtalet kan inte på basis av denna punkt ändras så att innehållet i elleveransavtalet förändras väsentligt. Ett elleveransavtal som ingåtts för viss tid utanför leveransskyldigheten får dock inte ändras på basis av denna punkt.

12.4. Säljaren har rätt att ändra på avtalsvillkor och priser om ändringen baserar sig på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut, som säljaren inte kan ha räknat med då elleveransavtalet ingicks.

12.5. Säljaren kan ändra priser och andra avtalsvillkor även på basis av en sådan lagändring eller ett sådant myndighetsbeslut som har varit känt då elleveransavtalet ingicks, förutsatt att prishöjningen eller ändringen av villkoren inte väsentligen ändrar på priserna eller annat centralt innehåll i elleveransavtalet.

12.6. Säljaren har rätt att ändra avtalsvillkoren och priserna om särskild orsak därtill föreligger

- till följd av en väsentlig förändring i förhållandena;
- på grund av att föråldrade avtals- eller prissättningsarrangemang moderniseras;

- för att kunna vidta nödvändiga energisparåtgärder.

Denna punkt tillämpas inte på ett elleveransavtal med en konsument utanför leveransskyldigheten.

12.7. Säljaren har rätt till sådana mindre ändringar av avtalsvillkoren som inte inverkar på det centrala innehållet i avtalsförhållandet.

12.8. Säljaren skall genom annons i på Åland utkommande dagstidning eller skriftligen meddela användaren om hur och när priserna eller andra avtalsvillkor ändras. Om orsaken är någon annan än ändring i lagstiftning eller myndighetsbeslut, får ändringen träda i kraft tidigast två veckor, för en konsuments del en månad, efter det att annonsen publicerats eller meddelandet sänts ut. Vid skriftligt meddelande sänds det till användarens faktureringsadress och det kan exempelvis ingå i en faktura till kunden.

12.9. Om ändringen baserar sig på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut, har säljaren rätt att verkställa ändringen från den dag då lagändringen eller beslutet trädde i kraft. Om det är fråga om en ändring till användarens förfång kan ändringen verkställas även senare vid en tidpunkt som säljaren bestämmer. Säljaren skall meddela användaren om ändringar på dessa grunder så snart som möjligt.

13. Överföring av elleveransavtal

13.1. Användaren kan inte överföra elleveransavtalet på tredje part.

13.2. Säljaren har rätt att överföra elleveransavtalet på en annan säljare. Villkoren i elleveransavtalet kan inte ändras vid överföringen om inte annat föranleds av den sista punkten under 12.3. Den nya säljaren skall underrätta användaren om överföringen senast i samband med den första fakturan.

14. Upphörande av elleveransavtal

14.1. Då anslutningsavtalet går ut, upphör också elleveransavtalen för den elförbrukningsplats som avses i anslutningsavtalet.

14.2. Ett elleveransavtal på viss tid upphör då den avtalade tiden gått ut eller på grund av hävning, om inte annat föranleds av punkterna 14.2.1–14.2.5.

14.2.1 En användare har alltid rätt att säga upp ett elleveransavtal på viss tid som omfattas av leveransskyldighet med två veckors uppsägningstid.

14.2.2 En konsument får säga upp ett elleveransavtal som är ingånget på viss tid för över två år utanför leveransskyldigheten med två veckors uppsägningstid, när det har varit i kraft i två års tid.

14.2.3 Utanför leveransskyldigheten kan även ett sådant elleveransavtal på viss tid ingås som fortsätter att gälla en ny avtalsperiod, ifall en avtalspart inte meddelar att han vill frigöra sig från avtalet. Säljaren skall sända konsumenten ett meddelande om att en ny avtalsperiod har börjat minst en månad före den tidpunkt då konsumenten senast kan frigöra sig från avtalet för den nya avtalsperiodens del. Den rätt som konsumenten enligt föregående punkt har att säga upp ett visstidsavtal börjar när två år har gått efter att den första avtalsperioden enligt samma avtal hade börjat.

14.2.4 Vardera avtalsparten får dock alltid med två veckors uppsägningstid säga upp ett elleveransavtal på viss tid utanför leveransskyldigheten, när elförbrukningsplatsen byts ut exempelvis på grund av att användaren flyttar, ifall inte annat har avtalats.

14.2.5 En konsument får säga upp ett elleveransavtal på viss tid om konsumentens behov av elförbrukning har förändrats väsentligt på grund av att konsumenten insjuknat allvarligt eller en närstående anhörig dött eller av jämförbara vägande skäl och om elleveransavtalets fortgång skulle vara oskälig för konsumentens del.

14.3. Om ett elleveransavtal på viss tid upphör i andra än de i 14.2.1–14.2.5 nämnda fallen före den bestämda tidens utgång av en orsak som beror på användaren, har säljaren rätt att av användaren ta ut ett skäligt avtalsvite, ifall avtalsparterna har avtalet om detta och dess belopp särskilt i ett individuellt elleveransavtal.

14.4. Ett elleveransavtal som gäller tillsvidare upphör på grund av uppsägning eller hävning.

- 14.4.1. Vardera avtalsparten kan säga upp ett elleveransavtal utanför leveransskyldigheten med två veckors uppsägningstid om inte annat har avtalats. Säljarens uppsägningstid kan inte genom avtal göras kortare än två veckor.
- 14.4.2. Användaren kan alltid säga upp ett elleveransavtal som omfattas av leveransskyldighet med två veckors uppsägningstid.
- 14.4.3. Säljaren kan inte säga upp en konsuments elleveransavtal som omfattas av leveransskyldighet. Säljaren kan säga upp annan användares elleveransavtal med tre månaders uppsägningstid om det på grund av en lagändring eller en väsentlig förändring i omständigheterna är oskäligt från säljarens synpunkt att låta elleveransavtalet gälla.
- 14.5. Användaren har rätt att säga upp elleveransavtalet med två veckors uppsägningstid inom 15 dagar (en konsument inom 30 dagar) från det att han fått underrättelse om att villkoren eller priserna har ändrats eller elleveransavtalet överförs. Då gäller de ändrade villkoren eller priserna inte användaren utom i det fall att ändringen beror på myndighetsbeslut eller lagändring.
- 14.6. Användare har rätt att häva elleveransavtalet om påbörjandet av elleveransen har fördröjts eller elleveransen har varit avbruten i mer än ett dygn, förutsatt att dröjsmålet eller avbrottet inte beror på ett övermäktigt hinder.
- 14.7. Säljaren har rätt att häva elleveransavtalet,
- 14.7.1. om användaren väsentligen har brutit mot sina skyldigheter enligt elleveransavtalet och kontraktsbrottet inte har rättats till inom en skälig tid som säljaren skriftligen har meddelat;
 - 14.7.2. om användaren har gjort sig skyldig till tillgrepp av el eller uppsåtlig skadegörelse på utrustning som nätinnehavaren eller säljaren ansvarar för; eller
 - 14.7.3. om elleveransen till elförbrukningsplatsen har avbrutits på grund av användarens betalningsförsummelse eller annan avtalsförsummelse och avbrottet har varat minst en månad.
- 14.8. På grund av en konsuments betalningsdröjsmål kan elleveransavtalet hävas bara i det fall som beskrivs i punkt 14.7.3.
- 14.9. Säljaren sänder användaren och nätinnehavaren ett skriftligt meddelande om hävning av elleveransavtalet, där orsaken till hävningen och den tidpunkt då elleveransavtalet upphör skall nämnas.

15. Ansvarsförhållanden

- 15.1. Avtalsparterna ansvarar för varandra för förpliktelser i enlighet med elleveransavtalet.
- 15.2. Användaren ansvarar inför tredje part för skador till följd av brott mot sina förpliktelser i elleveransavtalet.
- 15.3. Avtalsparterna ansvarar också för andra aktörers verksamhet, installationer och apparater inom sin ansvarskrets än de i 4 kapitlet nämnda.
- 15.4. Användaren har alltid rätt att till säljaren framställa sina krav som grundar sig på fel i elleveransen i enlighet med kapitel 10. Kravet skall framställas inom skälig tid efter det att användaren upptäckte felet eller avbrottet i elleveransen eller han borde ha upptäckt det och han hade de uppgifter om säljaren som behövs för att framställa kravet.
- 15.5. Säljaren ansvarar inför en konsument för fel i elleveransen som avses i kapitel 10.

16. Avgörande av tvister

- 16.1. En konsument har rätt att föra meningsskiljaktigheter om tolkningen av detta elleveransavtal till behandling i konsumenttvistenämnden.
- Meningsskiljaktigheter om elleveransavtalet behandlas i tingsrätten på den ort där användarens elförbrukningsplats är belägen som första rättsinstans om inte annat har avtalats. Mot annan än konsument kan säljaren väcka talan också i tingsrätten på sin hemort.